

## **Диагностика неосознаваемых стресс-стимулов, влияющих на обучение и развитие персонала посредством АПК «ИПЭР®»**

**Балыкин Александр Иванович**

генеральный директор ООО Академия Развития Способностей «Гармония», e-mail:[b2000s@yandex.ru](mailto:b2000s@yandex.ru)

**Балыкина-Милушкина Тамара Викторовна**

психолог ООО Академия Развития Способностей «Гармония», e-mail:[b2000t@yandex.ru](mailto:b2000t@yandex.ru)

В статье говорится о том, что высокая степень напряжения при выполнении профессиональных действий, как и автоматическая деятельность, приводит к накоплению эмоционального напряжения как у отдельного сотрудника, так и в коллективе в целом, что в итоге понижает эффективность работы компании. Для сохранения высокой работоспособности и сплоченности коллектива сотрудников, важно вовремя определять стресс-стимулы, вызывающие накопление эмоциональной напряженности и устранять их.

The article says that a high degree of tension in the performance of professional actions, like automatic activity, leads to the accumulation of emotional tension both for the individual employee and for the collective as a whole, which ultimately lowers the efficiency of the company's work. To maintain the high efficiency and cohesion of staff, it is important to determine in time the stress stimuli that cause the accumulation of emotional tension and eliminate them.

### **Актуальность.**

При отборе, оценке, обучении, адаптации и развитии персонала, важным фактором является выявление осознаваемых и неосознаваемых стресс-стимулов, вызывающих понижение эффективности в работе, скорости адаптации и задержку развития компетентности персонала.

Вопросом изучения взаимосвязи эмоций и физиологических сдвигов в организме, а также их влияния на деятельность, занимались как зарубежные (У.Джеймс, Г.Ланге К.Г.Юнг) так и отечественные ученые (П.К.Анохин, Л.С.Выготский, А.Р.Лурия). Непосредственно разработкой методов диагностики психических процессов с использованием кожно-гальванической реакции занимался известный психолог В.Н.Мясищев. Он, тщательно исследовав психологическое значение электрокожной характеристики человека, пришел к выводу, что «особое значение эмоций в психогальванической реакции представляется убедительно доказанным» [1]. С.Л.Рубинштейн,

обсуждая психологическое значение КГР, писал: «Спорно, в какой мере он специфичен именно и только для эмоций, но несомненно, что КГР является реакцией вегетативной нервной системы и что эмоциональные состояния отражаются в ней» [4]. Смирнов И.В. на базе кафедры психоэкологии РУДН разрабатывал методики изучения психических явлений, основанных на принципе КГР и функциональной пробы создавал акцентный локус латентной информации и затрагивал также неосознаваемые сферы психики [5].

Нами был разработан способ выявления неосознаваемых стресс-стимулов, влияющих на состояние персонала в процессе профессиональной деятельности, посредством регистрации эмоциональных реакций на значимые семантические понятия (аппаратно-программный комплекс «ИПЭР®» (индикатор психоэмоциональных реакций), [патент на изобретение № 2373965 \[3\]](#) и [патент на полезную модель № 107482 \[2\]](#)).



Разработка и исследование возможности использования способа выявления неосознаваемых стресс-стимулов, началась с 2005 года и осуществляется по настоящее время. В общей сложности в экспериментах участвовало около 1000 человек разных видов профессиональной деятельности (гостиничный бизнес, салоны красоты, брокерские компании, маркетинговые исследования). Семантические понятия деятельности были разбиты на несколько областей:

- основные понятия профессиональной деятельности,
- характеристики процессов профессиональной деятельности,
- взаимоотношения с коллегами,
- взаимоотношения с клиентами,

- мотивация и целеполагание,
- личные качества, лояльность.

В процессе диагностики в режиме интервьюирования по информационным шаблонам при регистрации на индикаторе аппаратно-программного устройства психоэмоциональных реакций (далее АПК «ИПЭР®») резкого максимального падения амплитудных показаний фазической составляющей на фоне регистрируемых абсолютных величин тонических составляющих диагностировался доминирующий стресс-стимул, влияющий на психоэмоциональную дезадаптацию персонала, эффективное обучение, и профессиональную деятельность.

Пример графика из Карты ресурсных состояний и стресс-стимулов, влияющих на работоспособность персонала компании (рис. 1).



**Рис. 1** Степень и области психоэмоционального напряжения персонала

Белый, светло-серый и темно-серый цвет отражает на диаграммах и таблицах Карты эмоциональной напряженности разный уровень напряжения и стресса. Субъективная оценка эмоциональной напряженности обозначена синей линией, показания АПК «ИПЭР®» – красной, а значимый важный пункт – красным кругом. Степень эмоциональной напряженности отображена в процентах и цвете. Ресурс данного сотрудника отображен цифрами в зеленом квадрате.

После проведения диагностики группы сотрудников, создается Сводная таблица ресурсных состояний и стресс-стимулов персонала. На рис. 2 приведён пример Сводной таблицы:

№	Ф.И.О.	Компания	Должность	Клиенты	Деньги	Документы	Персонал
1.	А						
2.	Б						
3.	В						
4.	Г						
5.	Д						
6.	Е						
7.	Ё						
8.	Ж						
9.	З						
10.	И						
11.	Й						
12.	К						

**Рис. 2** Степень и области психоэмоционального напряжения у группы сотрудников компании.

Эффективное обучение, адаптация и скорость развития персонала тем больше (быстрее, лучше, эффективнее), чем меньше неосознаваемых стресс-стимулов и негативных реакций.

Области применения АПК «ИПЭР®» определяются его назначением – служить вспомогательным средством для диагностики неосознаваемых стресс-стимулов и коррекции неосознаваемых негативных реакций, а также выявлять скрытые возможности человека, развивая способности в различных областях деятельности.

Перечень применения АПК «ИПЭР®»:

**В бизнесе и управлении:**

- нахождение истинных причин трудностей в достижении производственных задач, а также устранение этих препятствий;
- нахождение в психике сотрудника кодирующих слов-программ, появляющихся в результате общения с проблемными людьми и устранение их негативных последствий;

- проверка истинности целей и намерений сотрудников;
- прогнозирование способности работать в команде, обеспечение психологической совместимости; диагностика и коррекция социально-психологического климата, сплоченности команды;
- проверка единства целей, намерений команды и их соответствия целям организации; проверка понимания приказов, распоряжений, инструкций;
- профилактика производственного травматизма;

#### **В маркетинге и рекламе:**

- получать информацию о вкусах человека, его привязанностях, привычках и т.п., неосознаваемых самим человеком;
- подготовка рекламной, информационной и агитационной продукции для наилучшего восприятия и желаемого эффекта (продажа, услуга и т.п.).

#### **Литература:**

1. Мясищев В. Н. Психологическое значение электрокожной характеристики человека // Труды ин-та мозга им. Бехтерева. - Л., 1935.
2. Патент 107482 Российская Федерация, МКП А61М 21/00. Устройство для оценки психоэмоционального состояния человека / С.М. Качнов, А.И. Балыкин, Т.В. Балыкина-Милушкина; заявитель и патентообладатель ООО АРС «Гармония». – № 2011102973/14; заявл. 21.01.11, опубл. 28.08.11, Бюл. № 23.
3. Патент 2373965 Российская Федерация, МКП А61М 21/00, А61В 5/05. Способ гармонизации психоэмоционального состояния человека / А.И. Балыкин, Т.В. Балыкина-Милушкина, П.В. Невзоров, С.М. Качнов; заявитель и патентообладатель ООО АРС «Гармония». – №2008117272/14; заявл.05.05.08, опубл. 27.11.09, Бюл. №33.
4. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - М., 1946.
5. Смирнов И.В. Психозэкология. – М.: 2003.

**P.S. Рекомендую для более подробного ознакомления с ледующие ссылки:**

1. [Видео лекций и семинаров](#)
2. [Статьи о методе гармонизации](#)
3. [Возможности метода работы с «ИПЭР®»](#)
4. [Отзывы, рекомендации и документы](#)